



Termos e Condições Gerais de Uso pelo Usuário



Sumário

1. Introdução.....	3
3. Como é o relacionamento da Rufy com a Empresa Contratante?	5
4. Como é o relacionamento da Rufy com os Planejadores?	5
5. Como faço para me cadastrar nos Serviços e acessá-los?.....	6
6. Quem pode acessar e usar os Serviços?	7
7. Como faço para acessar os serviços de Planejadores?.....	7
8. Quais são as minhas restrições ao usar os Serviços?.....	7
9. A Rufy se responsabiliza por algum dano sofrido pelo Usuário?.....	9
10. A Rufy entrará em contato com o Usuário?.....	9
11. Como funciona o reembolso, no caso de cancelamento?	10
12. Confidencialidade	10
13. Disposições Gerais	10
14. Legislação e foro	12

* * *



Termos e Condições Gerais de Uso pelo Usuário

Por favor, leia estes Termos e Condições Gerais de Uso pelo Usuário (os “**Termos**”) cuidadosamente antes de usar nosso site (<https://www.ruffy.com.br/>) e/ou nosso aplicativo (*Ruffy App*) (as “**Plataformas**”).

1. Introdução

Termos. Estes Termos compõem um contrato vinculativo entre Você (conforme definido abaixo) e a Rufy Marketplace e Intermediação Ltda., sociedade empresária limitada, inscrita no Cadastro Nacional de Pessoas Jurídicas do Ministério da Economia (CNPJ/ME) sob o nº 43.651.388/0001-01, com sede na Cidade de Belo Horizonte, Estado de Minas Gerais, na Rua Rio Grande do Norte, 1435, sala 708, Savassi, 30130-138 (a “**Ruffy**”).

Objetivo. Estes Termos regem o uso dos Serviços (conforme definidos abaixo) pelo Usuário, em conformidade com a Legislação Aplicável (conforme definida abaixo).

Acordo. Ao navegar nas Plataformas e assinar, adquirir ou utilizar quaisquer dos Serviços, o Usuário concorda com e sujeita-se a estes Termos, bem como reconhece que leu e compreendeu os termos de ambos os documentos, aceitando cumpri-los em sua integralidade.

Condição de Uso das Plataformas e Serviços. **Como condição de uso de todas as funcionalidades e acesso aos conteúdos do website ou à tecnologia da informação oferecidos pelas Plataformas, Você declara que realizou a leitura completa e atenta dos presentes Termos, estando plenamente ciente do seu conteúdo, conferindo, assim, sua livre e expressa concordância com os termos aqui estipulados. O não aceite dos presentes Termos implicará na impossibilidade de utilização dos Serviços oferecidos nas Plataformas. Caso não concorde com quaisquer condições destes Termos, o Usuário não poderá assinar, adquirir ou utilizar quaisquer Serviços da Rufy.**

Maioridade. Além disso, desde já informamos que as pessoas naturais que visitam as Plataformas ou utilizam nossos Serviços deverão sempre ser maiores de 18 anos de idade. A Rufy não se responsabiliza pelo acesso de menores de 18 anos a eventual conteúdo inapropriado contido no material disponibilizado em nosso website ou aplicativo. **Se Você tem menos que 18 anos de idade, solicitamos que não utilize os Serviços, inclusive que não acesse nosso website e aplicativos, bem como suas funcionalidades.**

2. Definições

Termos definidos. Os termos destes Termos que estejam iniciados em letra maiúscula deverão ter os significados previstos nesta Seção 2 ou conforme sejam definidos ao longo destes Termos.



“ <u>Documentos da Rufy</u> ”	Significa estes Termos, a Política de Privacidade de Dados e outros documentos da Rufy a que Você tenha aderido ou com que Você tenha formalmente concordado.
“ <u>Empresa Contratante</u> ”	Significa a empresa que contratou a Rufy para disponibilizar os Serviços ao Usuário, conforme aplicável.
“ <u>Legislação Aplicável</u> ”	Significa qualquer lei, decreto, regulamento, exigência, regra, portaria, instrução, resolução, mandado, julgamento, decisão judicial, decisão arbitral ou requerimento aplicável aos Serviços e/ou à relação entre o Usuário e a Rufy, emanado de qualquer autoridade governamental.
“ <u>Planejadores</u> ”	Significa as pessoas jurídicas que prestam consultoria ou conduzem o acompanhamento financeiro do Usuário nas Plataformas; <u>sendo certo que</u> o Planejador possui relação meramente contratual com a Rufy, resultante do cadastro do Planejador nas Plataformas para a prestação de serviços de consultoria e planejamento financeiro, não havendo, portanto, qualquer relação de outra natureza entre Rufy e Planejador (por exemplo, de emprego).
“ <u>Política de Privacidade de Dados</u> ”	Significa a política de privacidade de dados da Rufy, disponibilizada nas Plataformas.
“ <u>Serviços</u> ”	Significa as funcionalidades disponíveis nas Plataformas, as quais permitem acesso a programações e conteúdos sobre educação financeira, diagnóstico financeiro, planejamento financeiro pessoal, consultoria e acompanhamento financeiro por Planejadores, oferta de oportunidades e produtos financeiros, outros serviços relacionados a educação financeira e planejamento financeiro, bem como acesso a área para a compra de produtos e outros serviços fornecidos por Planejadores e/ou Terceiros fornecedores.
“ <u>Terceiro</u> ”	Significa qualquer pessoa (natural ou jurídica) que não seja o Usuário ou a Rufy.
“ <u>Usuário</u> ” e “ <u>Você</u> ” (bem como termos correlatos)	Significa a pessoa natural que utiliza os Serviços.



3. Como é o relacionamento da Rufy com a Empresa Contratante (conforme aplicável)?

Contrato com a Empresa Contratante. O Usuário reconhece e concorda que o relacionamento entre a Rufy e a Empresa Contratante é regido por um contrato específico entre referidas partes, sem a participação do Usuário (o “Contrato com a Empresa Contratante”). O Usuário reconhece e concorda, ainda, que não tem conhecimento nem precisa ter conhecimento dos termos de referido Contrato com a Empresa Contratante, com exceção do compartilhamento de dados pessoais com a Empresa Contratante, conforme descrito na Política de Privacidade de Dados.

Condição de colaborador. Neste caso, o Usuário deve ser um colaborador (empregado ou prestador de serviços) de uma Empresa Contratante.

Descontinuidade da relação com a Empresa Contratante. Caso o Contrato com a Empresa Contratante seja por qualquer motivo descontinuado ou se o Usuário por qualquer motivo perder a condição de colaborador da Empresa Contratante, o Usuário reconhece e concorda que a Rufy poderá interromper o acesso do Usuário às Plataformas e aos Serviços, sem necessidade de apresentar justificativa ou aviso prévio ou de pagar ou reembolsar o Usuário de qualquer valor, a qualquer título.

Pagamentos. O Usuário também reconhece e concorda que, exceto se acordado de forma diversa entre a Rufy e a Empresa Contratante e na medida em que o Usuário tenha sido informado de tal acordo, o Usuário não será obrigado a realizar pagamentos à Rufy pela utilização dos Serviços.

4. Como é o relacionamento da Rufy com os Planejadores?

Termos e Condições Gerais de Uso pelos Planejadores. O Usuário reconhece e concorda que o relacionamento entre a Rufy e os Planejadores é regido por termos e condições gerais de uso pelos Planejadores (os “Termos e Condições Gerais de Uso pelos Planejadores”).

Relação com Planejadores. O Usuário reconhece e concorda, ainda, que os Planejadores não possuem qualquer vínculo com a Rufy (inclusive, sem limitação, de emprego ou associação empresarial) além do que está descrito nos Termos e Condições Gerais de Uso pelos Planejadores; **sendo certo que** a Rufy poderá compartilhar os dados pessoais fornecidos pelos Usuários aos Planejadores, desde que em conformidade com a Política de Privacidade de Dados.

Responsabilidade pelos serviços dos Planejadores. A Rufy não possui qualquer ingerência e responsabilidade acerca do conteúdo abordado, técnicas, procedimentos, aconselhamento, conteúdo e indicações fornecidos pelos Planejadores, de qualquer forma. A Rufy será simples intermediadora na relação entre o Usuário e o Planejador. **O Usuário reconhece e concorda, portanto, que os Planejadores são os únicos responsáveis pela entrega, qualidade, integridade e conformidade regulatória do serviço que prestam, bem como pela descrição de sua qualificação nas Plataformas e pela precisão e completude das informações prestadas ao Usuário. O Usuário reconhece e concorda, além disso, que a Rufy não é responsável, a qualquer tempo e em qualquer hipótese,**



pelos serviços prestados pelos Planejadores ou por qualquer informação, sugestão, recomendação ou instrução fornecida pelos Planejadores.

5. Como faço para me cadastrar nos Serviços e acessá-los?

Cadastro. Para que os Usuários possam ter acesso aos Serviços, é necessário que realizem um cadastro nas Plataformas. Para cadastrar uma conta e para utilizar alguns Serviços das Plataformas, o Usuário deve fornecer determinados dados pessoais, bem como criar uma senha e um nome de usuário (a senha e o nome de usuário, a “ID de Usuário Rufy”). **Você não pode selecionar como sua ID de Usuário Rufy um nome cujos direitos de uso não pertençam a Você, nem o nome de outra pessoa com a intenção de passar-se por ela. Você tampouco pode transferir, vender ou alugar a sua conta para qualquer Terceiro sem a permissão prévia e por escrito da Rufy.**

Acesso. Após se cadastrar, o Usuário poderá acessar os Serviços fazendo login nas Plataformas com sua ID de Usuário Rufy. Após o login, Você terá acesso a conteúdo sobre finanças e investimentos, bem como outras informações sobre os Serviços, inclusive a possibilidade de agendar sessões de consultoria e outras atividades com os Planejadores e contratar outros serviços e produtos oferecidos pela Rufy ou Terceiros.

Limitações ou modificações dos Serviços. A Rufy envidará os esforços para manter as Plataformas e os Serviços funcionando adequadamente. No entanto, o Usuário reconhece e concorda que dificuldades técnicas ou atualizações nos Serviços (inclusive mudanças necessárias para refletir mudanças da Legislação Aplicável e/ou requisitos contratuais relevantes) podem resultar em interrupções temporárias no acesso às Plataformas ou nos Serviços. Nesse contexto, a Rufy reserva-se o direito de, a qualquer momento, modificar ou descontinuar qualquer função ou recurso dos Serviços, exceto no que for expressamente proibido pela Legislação Aplicável. A Rufy envidará esforços para, sempre que for possível, fornecer ao Usuário aviso prévio quanto a qualquer interrupção, descontinuação ou modificação nos Serviços. Contudo, exceto se exigido pela Legislação Aplicável, **o Usuário está ciente e concorda que a Rufy não tem a obrigação de manter, atualizar ou de qualquer forma modificar os Serviços ou fornecer qualquer conteúdo específico.**

Precisão das informações. O Usuário poderá manter somente uma conta na Rufy. O Usuário é o único responsável por fornecer à Rufy dados de cadastro precisos e completos e por atualizá-los conforme necessário. A Rufy reserva-se o direito de solicitar confirmação dos dados de cadastro do Usuário a qualquer momento, bem como de solicitar quaisquer dados e documentos adicionais que a Rufy considere relevantes para verificar os dados de cadastro do Usuário ou a ID de Usuário Rufy. A Rufy reserva-se o direito de suspender ou encerrar a conta do Usuário, sem qualquer compensação ou reembolso e adotar outras medidas cabíveis, conforme necessárias ou convenientes, em qualquer caso a exclusivo critério da Rufy, caso a Rufy determine, a seu critério exclusivo, que quaisquer dados de cadastro estejam incorretos ou que Você violou qualquer Documento da Rufy, ou que a Empresa Contratante descumpriu qualquer termo ou condição estabelecida no Contrato com a Empresa Contratante, conforme aplicável.



6. Quem pode acessar e usar os Serviços?

Você deve ser uma pessoa natural e ter pelo menos 18 anos de idade para cadastrar-se nas Plataformas e utilizar os Serviços da Rufy. Ao se cadastrar, usar ou acessar os Serviços, Você afirma que tem capacidade jurídica para celebrar um contrato vinculativo com a Rufy e que não está impedido de acessar as Plataformas e consumir os Serviços de acordo com a Legislação Aplicável. O Usuário concorda em acessar as Plataformas e usar os Serviços exclusivamente para fins pessoais (ou seja, para o seu próprio bem-estar financeiro).

7. Como faço para acessar os serviços de Planejadores?

Após efetuado o cadastro e o acesso nas Plataformas, conforme indicado na Seção 5 acima, os Serviços de planejadores ficarão disponíveis para utilização, de acordo com os horários/dias de funcionamento indicados na Plataforma. Os serviços de Planejadores poderão ser acessados via WhatsApp© e/ou videoconferência.

- Para acessar os serviços dos Planejadores via WhatsApp©, o Usuário deve clicar em um botão indicativo na tela “home” do Rufy App e aguardar ser direcionado para o WhatsApp©.
- Para acessar os serviços dos Planejadores via videoconferência, o Usuário deve clicar em um botão indicativo na tela “home” do Rufy App e aguardar ser direcionado para o *marketplace* de Planejadores. No *marketplace*, o Usuário poderá analisar o perfil dos Planejadores disponíveis, incluindo histórico profissional e avaliações feitas por outros Usuários, se houver.

8. Quais são as minhas restrições ao usar os Serviços?

Conteúdo. Os materiais exibidos, executados ou disponíveis nas Plataformas, inclusive, por exemplo, textos, sons, vídeo, áudio, obras de arte, software, código HTML, gráficos, dados, artigos, fotos, imagens e ilustrações (o “Conteúdo”) são protegidos por direitos autorais ou outras modalidades de propriedade intelectual. O Usuário reconhece que o Conteúdo não é de titularidade do Usuário, mas sim da Rufy e/ou de seus respectivos parceiros comerciais.

Restrições de Uso. Você reconhece e concorda em não usar as Plataformas ou utilizar os Serviços de forma que:

- viole a Legislação Aplicável;
- viole quaisquer direitos de propriedade intelectual ou direitos de privacidade, incluindo patentes, direitos autorais, marcas e outros;
- viole quaisquer obrigações contratuais (inclusive de confidencialidade);



- viole ou tente violar quaisquer medidas de segurança das Plataformas;
- se passe por outra pessoa, na condição ou não de colaborador de uma Empresa Contratante;
- crie ou utilize mais que uma única forma de identificação para acessar as Plataformas;
- permita ou facilite que um Terceiro utilize suas informações para acessar as Plataformas;
- seja ilegal, abusiva, fraudulenta, enganosa, ameaçadora, difamatória, obscena, odiosa, imprecisa, caluniosa, danosa, constrangedora, pornográfica ou de outra forma censurável;
- coloque em risco a segurança de qualquer conta da Rufy (como, por exemplo, ao permitir que outra pessoa use sua ID de Usuário Rufy para acessar as Plataformas), viole a segurança de qualquer rede de computadores ou decifre qualquer senha ou quebre qualquer código de criptografia de segurança;
- interfira no funcionamento adequado dos Serviços e das Plataformas;
- publique ou submeta nas Plataformas qualquer informação imprecisa, falsa ou incompleta;
- faça ações irregulares, como “crawls”, “scrapes” ou “spiders”, ou colete qualquer página, dados ou parte dos Serviços ou do Conteúdo (seja por meios manuais ou automatizados);
- copie, modifique, reproduza, apague, distribua, armazene, realize download, upload, transmita, venda, revenda, publique, realize engenharia reversa ou crie obras derivadas de qualquer parte do Conteúdo; ou
- decompile, faça engenharia reversa ou, de outra forma, tente obter o código-fonte ou as ideias ou os dados subjacentes ou relacionados aos Serviços.

Autorização limitada. Você concorda em não modificar, publicar, transmitir, participar da transferência ou venda, reproduzir, criar trabalhos derivados baseados nos Serviços ou de outra forma explorar. A Rufy concede ao Usuário uma licença pessoal, limitada, revogável e intransferível de acesso aos e uso dos Serviços, exclusivamente para seu uso pessoal e não comercial. A Rufy reserva a si todos os direitos não expressamente concedidos ao Usuário. **A Rufy é livre para rescindir ou suspender o acesso ou uso das Plataformas e dos Serviços pelo Usuário (inclusive, por exemplo, através do bloqueio da conta do Usuário), a critério exclusivo da Rufy, até a máxima extensão permitida pela Legislação Aplicável.**

Direitos relacionados ao Conteúdo. Quanto ao Conteúdo exibido, executado ou disponibilizado nas Plataformas, o Usuário se compromete a cumprir todas as notificações de direitos autorais, regras de marcas registradas, regulamentos de dados e restrições contidas em qualquer Conteúdo que o Usuário possa acessar por meio das Plataformas.

Relação do Usuário com os Planejadores. Você concorda que tratará os Planejadores com respeito. Você concorda, ainda, em não usar as Plataformas e os nossos Serviços para recrutar, solicitar ou entrar em contato, de qualquer forma, com Planejadores para oferecer-lhes emprego ou a contratação de negócios não relacionados aos Serviços ou permitida no âmbito destes Termos sem a nossa devida permissão prévia por escrito, na extensão permitida pela Legislação Aplicável.



Acompanhamento dos Usuários. O Usuário reconhece e concorda que a Rufy e terceiros autorizados pela Rufy poderão analisar o comportamento do Usuário na Plataforma, a fim de identificar se os Documentos da Rufy estão sendo cumpridos.

Política de Cancelamento dos Serviços. Você concorda que é livre para agendar e cancelar Serviços na Plataforma, desde que, caso deseje efetuar o cancelamento de algum Serviço, faça o cancelamento por meio da Plataforma com uma antecedência mínima de 12 (doze) horas do horário do agendamento que pretende cancelar, sob pena do Serviço ser considerado prestado para todos os fins e cobrado integralmente da Empresa Contratante ou do Usuário, conforme o caso. Além disso, Você concorda e reconhece que, caso **não** efetue o cancelamento de um Serviço com antecedência mínima de 12 (doze) horas por duas vezes consecutivas, também perderá o direito de agendar qualquer Serviço na Plataforma pelo período de 1 (um) mês.

9. A Rufy se responsabiliza por algum dano sofrido pelo Usuário?

Insenção de Responsabilidade. O Usuário, ao utilizar as Plataformas e os Serviços, automaticamente reconhece e aceita que a Rufy não terá qualquer responsabilidade por danos sofridos pelo Usuário ou quaisquer Terceiros, sem prejuízo de outras previsões contidas nos Documentos da Rufy, em relação a: (i) a quaisquer negócios feitos pelo Usuário, a partir do uso de informações contidas nas Plataformas e/ou de consultorias e assessorias fornecidas e conduzidas pelos Planejadores nas Plataformas (ou fora delas); (ii) as compras de produtos e serviços de Terceiros feitas pelos Usuários nas Plataformas; e (iii) as condutas praticadas por outros usuários, colaboradores e Planejadores nas Plataformas, incluindo no Canal de Suporte ao Usuário. A Rufy não terá qualquer responsabilidade decorrente de eventos de caso fortuito ou força maior, assim entendidas as circunstâncias imprevisíveis e inevitáveis que impeçam, total ou parcialmente, a execução das obrigações assumidas ou afetem a prestação dos Serviços e/ou o funcionamento das Plataformas.

10. A Rufy entrará em contato com o Usuário?

Contato com o Usuário. Ao realizar o cadastro e fornecer as suas informações, o Usuário concorda que a Rufy poderá, facultativamente, entrar em contato com o Usuário por e-mail, telefone, SMS, WhatsApp®, Telegram®, em qualquer endereço ou número de telefone fornecido, inclusive para fins de publicidade e marketing e enviar mensagens, alertas, notificações, textos, fotos, áudios e vídeos. Muito embora a Rufy se esforce para assegurar o recebimento de avisos, publicações e notificações, em decorrência da dependência de referidas formas de comunicação a sistemas de telefonia, a Rufy não pode assegurar que as mensagens que enviar serão efetivamente recebidas por Você. Por conta disso, **Você isenta a Rufy de toda e qualquer responsabilidade por falhas sistêmicas e pelo não recebimento das mensagens enviadas.** Você encontrará mais informações sobre tais contatos em nossa Política de Privacidade de Dados.



11. Como funciona o reembolso, no caso de cancelamento?

Reembolso. Em caso de rescisão destes Termos entre a Rufy e o Usuário, o Usuário não terá direito ao reembolso de quaisquer valores que já tenham sido pagos à Rufy, mas poderá manter o acesso às Plataformas e aos Serviços até o final do período de cobrança. A título de exemplo, caso o Usuário realize o procedimento de cancelamento disponibilizado nas Plataformas no 20º (vigésimo) dia útil do mês e o pagamento seja efetuado no 15º (décimo quinto) dia útil do mês, os Serviços e acesso às Plataformas permanecerão disponíveis até o 15º (décimo quinto) dia útil do mês subsequente.

12. Confidencialidade

Confidencialidade. A Rufy, por si e por suas afiliadas e seus respectivos representantes (entendidos esses como quaisquer diretores, conselheiros, empregados, assessores, auditores e advogados), obriga-se a manter confidencialidade acerca do conteúdo das informações fornecidas pelos Usuários à Rufy, seja através das Plataformas ou de outra forma (as “Informações Confidenciais”). Qualquer divulgação ou repasse de Informações Confidenciais que não esteja especificado nos Documentos da Rufy, somente poderão ser realizadas com o consentimento expresso, por escrito, do Usuário.

Não serão consideradas Informações Confidenciais, para os fins destes Termos, as informações: (i) que se tornaram ou venham a se tornar de domínio público, sem que tal fato tenha ocorrido por meio de violação de qualquer obrigação de confidencialidade aplicável à Rufy; (ii) que sejam reveladas em decorrência de atendimento a exigência legal ou normativa ou de autoridade governamental, nos termos de Legislação Aplicável; ou (iii) que tenham sido obtidas de Terceiros sem que a Rufy, no relacionamento com tais Terceiros, esteja sujeita a obrigação de sigilo das informações recebidas.

13. Disposições Gerais

Alteração aos Termos. A Rufy está constantemente conduzindo iniciativas de aperfeiçoamento dos Serviços. Portanto, com frequência apresentará novos recursos, fará alterações em recursos existentes ou suspenderá ou descontinuará certos recursos das Plataformas, de modo que pode haver a necessidade de ajustes aos Documentos da Rufy (inclusive a alteração do escopo dos Serviços). Em razão disso, **a Rufy reserva-se o direito de alterar qualquer dos Documentos da Rufy a qualquer momento.** Dada a possibilidade da Rufy alterar estes Termos, caberá ao Usuário periodicamente visitar as Plataformas para garantir a manutenção do consentimento sobre as condições do relacionamento entre a Rufy e o Usuário na forma descrita nestes Termos. O uso ou acesso aos Serviços pelo Usuário após o Usuário ser notificado da alteração substancial representará a aceitação pelo Usuário dos Termos conforme alterados. As alterações entrarão em vigor após sua publicação nas Plataformas, salvo disposição em contrário no documento ou notificação referente à alteração dos Termos ou nos próprios Termos alterados. **Caso o Usuário considere qualquer alteração dos Termos inaceitável, o Usuário reconhece e concorda**



que o único recurso do Usuário em relação a tal alteração será parar de usar ou acessar os Serviços e nosso website ou aplicativo.

Comunicação. O Usuário reconhece que toda comunicação realizada por e-mail (aos endereços informados pelo Usuário), SMS, aplicativos de comunicação instantânea (inclusive WhatsApp© e Telegram©) ou qualquer outra forma digital e virtual serão consideradas como prova documental válida e eficaz para eventual utilização no âmbito judicial ou administrativo.

Isenção de garantia. A Rufy, seus licenciadores, distribuidores ou Planejadores não declaram ou prestam quaisquer garantias referentes a qualquer conteúdo contido ou acessado nas Plataformas, nem serão responsáveis ou responsabilizados pela precisão, conformidade de direitos autorais, legalidade ou decência do material contido ou acessado nas Plataformas. A Rufy, seus licenciadores, distribuidores ou Planejadores não têm responsabilidade sobre quaisquer sugestões ou recomendações de serviços ou produtos oferecidos ou comprados nas Plataformas ou por meio dos Serviços.

Indenização. Na máxima extensão permitida pela Legislação Aplicável, Você concorda em indenizar e isentar a Rufy, suas afiliadas, executivos, agentes e funcionários quanto a quaisquer reivindicações, responsabilidades, quaisquer perdas e danos, prejuízos e despesas (inclusive honorários advocatícios) decorrentes de ou de qualquer forma relacionados a qualquer reivindicação de Terceiros relacionada (a) ao seu uso das Plataformas e dos Serviços (inclusive quaisquer ações executadas por Terceiros usando sua conta) e (b) à violação de qualquer Documento da Rufy pelo Usuário.

Subsistência. As disposições que, por sua natureza, devam subsistir à rescisão destes Termos permanecerão vigentes mesmo após a eventual rescisão destes Termos entre a Rufy e o Usuário. A título de exemplo, todos os itens a seguir subsistirão à rescisão: qualquer obrigação que o Usuário tenha de pagar ou indenizar, quaisquer limitações sobre a responsabilidade da Rufy, quaisquer termos relativos à propriedade ou direitos de propriedade intelectual e quaisquer termos relativos a litígios entre a Rufy e o Usuário.

Autonomia. Se qualquer termo, cláusula, seção ou disposição destes Termos for considerado inválido ou inexecutável, então o referido termo, cláusula ou disposição será dissociado destes Termos e não afetará a validade ou exequibilidade de qualquer parte restante do referido termo, cláusula ou disposição ou qualquer outro termo, cláusula ou disposição destes Termos.

Assinatura eletrônica. A assinatura eletrônica será reputada como meio válido e eficaz de reconhecimento dos termos estabelecidos nestes Termos. A assinatura eletrônica se dará por meio do aceite destes Termos. Após a concessão do aceite na forma aqui descrita, o Usuário receberá no e-mail que fornecer uma cópia integral destes Termos.



Títulos. Os cabeçalhos e títulos das disposições destes Termos constituem meras referências e são irrelevantes para fins de interpretação deste Contrato, não afetando de nenhuma maneira, seja qual for, o significado ou a interpretação de qualquer de suas disposições.

Atendimento ao Usuário. Para obter mais informações sobre as Plataformas ou Serviços, suas funcionalidades e recursos, ou caso precise de ajuda com sua conta ou possua qualquer problema relacionado as Plataformas e aos Serviços, por favor, entre em contato com o nosso canal de suporte ao Usuário, disponível nas Plataformas, por meio do menu da área “logada” (o “Canal de Suporte ao Usuário”). **Você concorda e autoriza expressamente que todas as reuniões e os atendimentos via Canal de Suporte ao Usuário sejam gravados.**

Conflitos. No caso de quaisquer conflitos entre esses Termos, a Política de Privacidade, ou quaisquer outros Documentos da Rufy, estes Termos prevalecerão.

14. Legislação e foro

Estes Termos serão regidos, interpretados e executados de acordo com as Leis da República Federativa do Brasil, sendo competente o foro da cidade de Belo Horizonte, MG, para dirimir qualquer dúvida ou questão decorrente deste documento.

* * *