

# Política de Cookies



## Sumário

2.	Definições .....	3
3.	O que são Cookies?.....	3
4.	Quais são os tipos de Cookies existentes?.....	4
5.	Quais tipos de Cookies a Rufy utiliza e para que? .....	6
6.	Como o Usuário poderá alterar as suas preferências de Cookies?.....	6
7.	Alterações na Política de Cookies e Avisos.....	7
8.	Informações Adicionais.....	8

\* \* \*

## 1. Introdução

Por favor, leia esta política de cookies (a “Política de Cookies”) cuidadosamente antes de usar nosso site (<https://www.rufy.com.br/>) e/ou nosso aplicativo (*Rufy App*) (as “Plataformas”).

O principal objetivo desta Política de Cookies é informar a Você, de modo claro e objetivo, como as Plataformas utilizam os Cookies e outras tecnologias de monitoramento. A Rufy utiliza Cookies apenas nos termos descritos nesta Política de Cookies, sempre buscando garantir que nós lhe proporcionaremos a melhor experiência de uso das Plataformas.

## 2. Definições

Os termos desta Política de Cookies que estejam iniciados em letra maiúscula deverão ter os significados previstos nesta Seção 2 ou conforme sejam definidos ao longo desta Política de Cookies.

“ <u>Rufy</u> ”	Significa a Rufy Marketplace e Intermediação Ltda., sociedade empresária limitada, inscrita no Cadastro Nacional de Pessoas Jurídicas do Ministério da Economia (CNPJ/ME) sob o nº 43.651.388/0001-01, com sede na Cidade de Belo Horizonte, Estado de Minas Gerais, na Rua Rio Grande do Norte, 1435, sala 708, Savassi, 30130-138.
“ <u>Terceiros</u> ”	Significa qualquer pessoa (natural ou jurídica) que não seja o Usuário ou a Rufy.
“ <u>Usuário</u> ” ou “ <u>Você</u> ” (bem como termos correlatos)	Significa (i) a pessoa natural que visita as Plataformas ou utilize os serviços disponibilizados pela Rufy; ou (ii) a pessoa natural que, de qualquer outro modo, tenha interação com as Plataformas.

## 3. O que são Cookies?

Cookies e tecnologias de monitoramento similares, incluindo *web beacons* (em conjunto, os “Cookies”), são pequenos arquivos de texto que são enviados e gravados em seu computador ou no seu dispositivo móvel quando o Usuário acessa sites na internet. Esses arquivos ficam armazenados no navegador do Usuário e contêm informações sobre o seu uso da internet.

Os Cookies servem para reconhecer, acompanhar e armazenar dados relacionados à sua navegação na internet. Os Cookies permitem que um site se recorde de informações sobre a visita do Usuário no site em questão, por exemplo fornecendo métricas de desempenho, rastreando padrões de tráfego, e determinando geolocalização e idioma preferidos. O navegador recupera esses Cookies todas as vezes que um Usuário acessa o respectivo site, fazendo com que o seu dispositivo seja rapidamente reconhecido e tornando o conteúdo personalizado. Entre as informações capturadas, muitas são essenciais para o funcionamento adequado e seguro de páginas eletrônicas e para viabilizar a oferta de serviços no ambiente digital. Podem também ser utilizados para outras finalidades, como a medição de audiência de um website e para a oferta de anúncios personalizados.

Note que, por meio dos Cookies, a Rufy não pode acessar outras informações armazenadas no seu dispositivo. Os Cookies não podem fazer o *upload* de códigos de qualquer tipo ou carregar vírus ou malware, e não prejudicam o terminal do Usuário.

#### 4. Quais são os tipos de Cookies existentes?

Há três principais classificações para os Cookies<sup>1</sup>:

(i) **Quanto à duração:**

- **Cookies permanentes/persistentes:** são Cookies que permanecem armazenados no dispositivo do Usuário até que expirem ou sejam excluídos pelo Usuário.
- **Cookies de sessão/temporários:** são Cookies temporários e que costumam expirar depois que o Usuário fecha o navegador utilizado para acesso ao website/aplicativo.

---

<sup>1</sup> Principais classificações propostas pela *General Data Protection Regulation* (GDPR).

**(ii) Quanto à proveniência:**

- **Cookies de Terceiros:** são Cookies incluídos por Terceiros, ou seja, Cookies criados por websites/aplicativos diferentes daqueles que o titular está visitando, da Rufy.
- **Cookies próprios/primários:** são Cookies incluídos diretamente pelo website/aplicativo que Você está visitando, neste caso, pelas Plataformas.

**(iii) Quanto ao propósito:**

- **Cookies essenciais/estritamente necessários:** são Cookies essenciais para o funcionamento website/aplicativo que Você está visitando e seus recursos. Sem estes Cookies, o website/aplicativo não opera adequadamente e Você fica impossibilitado de usar determinados recursos importantes para sua experiência no website/aplicativo. Esse tipo de Cookie não pode ser desativado, pois são necessários para acessar e utilizar os recursos no website/aplicativo.
- **Cookies de desempenho/estatística:** são Cookies utilizados para aprimorar o funcionamento do website/aplicativo, fornecendo informações sobre como os Usuários interagem com o website/aplicativo, como quais páginas foram visitadas, tempo de visita, quais links foram clicados, e problemas encontrados (como mensagens de erro). Esses Cookies são utilizados para entender como o website/aplicativo é usado pelo Usuário. Se Você bloquear esses Cookies, não detectaremos sua visita e isso poderá afetar a nossa capacidade de monitorar o desempenho das Plataformas.
- **Cookies de funcionalidade/preferência:** são Cookies que permitem que o website/aplicativo capte e memorize as preferências do Usuário durante a navegação, a fim de otimizar a utilização do website/aplicativo. Esses Cookies permitem que o website/aplicativo lembre de escolhas que Você fez no passado e assim o website/aplicativo poderá oferecer experiências com conteúdo mais relevante e personalizado.

- **Cookies de marketing/publicidade:** esses Cookies rastreiam sua atividade online para ajudar os anunciantes a fornecer publicidade mais relevante, bem como limitar o número de vezes da exibição do anúncio e medir a eficácia da publicidade. Esses Cookies podem compartilhar essas informações com Terceiros. São Cookies persistentes e quase sempre de proveniência de Terceiros.

## 5. Quais tipos de Cookies a Rufy utiliza e para que?

Dentre as modalidades de Cookies descritas na seção 4 acima, a Rufy utilizará, nas Plataformas: (a) em relação à duração, Cookies de sessão/temporários e permanentes/persistentes; (b) em relação à proveniência, Cookies próprios/primários; (c) em relação ao propósito, Cookies de desempenho/estatística e funcionalidade/preferência. Os Cookies são controlados diretamente pela Rufy ou por terceiros agindo em nome da Rufy.

Em geral, a Rufy utiliza Cookies para melhorar a experiência do Usuário nas Plataformas, oferecendo uma experiência mais personalizada, de acordo com os hábitos e preferências do Usuário. Os Cookies permitem à Rufy reconhecer o Usuário e lembrar de informações importantes que tornam a utilização das nossas Plataformas cada vez mais agradável.

Além disso, os Cookies das Plataformas são importantes para auxiliar a Rufy a identificar os lugares mais acessados das Plataformas e aprimorar a qualidade dos serviços prestados. Os Cookies auxiliam ainda a Rufy na identificação de problemas na utilização das Plataformas pelos Usuários, melhorando o seu desempenho.

A Rufy somente utiliza Cookies de acordo com as práticas recomendadas e compatíveis com a Lei Geral de Proteção de Dados.

## 6. Como o Usuário poderá alterar as suas preferências de Cookies?

Ao acessar nosso site e para fins de controle, as Plataformas oferecem uma ferramenta que permite analisar os Cookies utilizados, possibilitando a configuração das

categorias de Cookies utilizadas, inclusive a opção de aceitar ou recusar cada categoria de Cookie (a “Ferramenta de Permissão de Cookies”).

As configurações de Cookies podem ser alteradas a qualquer momento pelo Usuário por meio da Ferramenta de Permissão de Cookies ou pelo próprio navegador que o Usuário usar. Contudo, o Usuário está ciente que, o bloqueio, a desabilitação ou a recusa de alguns Cookies pode afetar algumas das funcionalidades básicas das Plataformas.

Para desabilitar os Cookies diretamente no navegador, o Usuário deverá seguir as instruções específicas fornecidas pelo navegador utilizado. Aqui, o Usuário encontrará um link para acessar orientações dos navegadores mais utilizados:

- Chrome (<https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=pt-BR&co=GENIE.Platform%3DDesktop>);
- Edge (<https://support.microsoft.com/pt-br/microsoft-edge/permitir-cookies-e-dados-de-site-temporariamente-no-microsoft-edge-597f04f2-c0ce-f08c-7c2b-541086362bd2>);
- Firefox ([https://support.mozilla.org/pt-BR/kb/cookies-informacoes-sites-armazenam-no-computador#w\\_configuracoes-de-cookies](https://support.mozilla.org/pt-BR/kb/cookies-informacoes-sites-armazenam-no-computador#w_configuracoes-de-cookies));
- Internet Explorer (<https://support.microsoft.com/pt-br/windows/excluir-e-gerenciar-cookies-168dab11-0753-043d-7c16-ed5947fc64d>);
- Safari (<https://support.apple.com/pt-br/HT201265>);
- Safari Desktop (<https://support.apple.com/pt-br/guide/safari/sfri11471/mac>); e
- Opera (<https://help.opera.com/en/latest/web-preferences/>).

## **7. Alterações na Política de Cookies e Avisos**

A Rufy está sempre buscando melhorar e aperfeiçoar experiência de Usuários nas Plataformas. Por isso, revisaremos esta Política de Cookies periodicamente para mantê-la sempre atualizada. Se fizermos alterações, publicaremos a versão mais atualizada nas Plataformas, e quando fizermos alterações importantes, informaremos da próxima vez que Você acessar nossos serviços ou por outros meios de comunicação.

Recomendamos que Você consulte esta Política de Cookies frequentemente para saber a sua última versão e as informações mais recentes quanto ao tratamento de Cookies pela Rufy.

## **8. Informações Adicionais**

Em caso de qualquer dúvida sobre esta Política de Cookies e/ou para obter mais informações sobre Cookies, por favor, entre em contato com o nosso canal de suporte ao Usuário, disponível nas Plataformas, por meio do menu da área “logada” (o “Canal de Suporte ao Usuário”). **Você concorda e autoriza expressamente que todas as reuniões e os atendimentos via Canal de Suporte ao Usuário sejam gravados.**

\* \* \*